

Порядок выпуска и использования Токена

1. Термины и определения

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств. Все карты, принадлежащие к одной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платежной системе. Для целей настоящих Условий под Платежной системой подразумевается платежная система «МИР», участником которой является Банк, оператором – АО «НСПК» (ОГРН 1147746831352).

Процессинговый центр – АО «АБ «РОССИЯ» (ОГРН 1027800000084, место нахождения: 191124, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д.2, лит. А.), осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов Платежных систем информации по операциям с Картами, осуществляющее рассылку sms-сообщений Клиентам / Держателям Карт Банка об информации по операциям с Картами, SMS-коды, одноразовые пароли для совершения безопасных операций/платежей по Технологии 3D Secure по Картам в сети Интернет.

Система мобильных платежей (СМП) – сервис (*Приложение Mir Pay*), предоставляемый оператором Платежной системы, позволяющий Держателям Карт осуществлять операции с использованием реквизитов Карты, сведения о которых предварительно сохранены Держателем Карт в мобильном устройстве (смартфон, планшет, часы, мобильный телефон и т.п.), оснащенном технологией NFC¹ и операционной системой Android, имеющем возможность выхода в сеть Интернет.

Токен (TAN – Token Account Number) – идентификатор Карты, включая номер Карты, срок действия Карты и ППК2, с использованием которого Держателем осуществляются операции посредством СМП, формируемый оператором Платежной системой по факту регистрации Карты Держателем в СМП. Реквизиты Токена могут быть сформированы Держателем в мобильном устройстве с СМП в виде Consumer-Presented QR-кода (далее – QR-код). Токен / QR-код с реквизитами Токена. Токен / QR-код с реквизитами Токена хранятся в зашифрованном виде в мобильном устройстве (смартфон, планшет, часы, мобильный телефон и т.п.) с СМП, с использованием которого Держатель произвел регистрацию Карты в СМП. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении операции.

SMS-информирование – услуга получения информации в реальном времени обо всех авторизациях по банковской карте, а также получения SMS-кода, одноразовых паролей для проведения операций по Технологии 3D Secure.

SMS-код – уникальный цифровой код, создаваемый оператором Платежной системы и необходимый Держателю для регистрации Карты и активирования Токена в СМП. SMS-код передается Держателю Процессинговым центром в виде sms-сообщения при наличии соответствующей технической возможности.

Термины, указанные в настоящем Приложении №2, применяются в терминах, определенных Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» и приведены выше для удобства работы с настоящим Приложением №2, которое является их неотъемлемой частью и типовым для всех Клиентов/Держателей.

2. Порядок выпуска и использования Токена

2.1. Держатель вправе по своей инициативе установить СМП самостоятельно на

¹ технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия

мобильное устройство, принадлежащее Держателю, либо используется встроенное приложение СМП на мобильном устройстве.

Держатель уведомлен и согласен, что использование СМП возможно при наличии у оператора Платежной системы/Процессингового центра/Банка технической возможности осуществлять Держателем использование СМП и Токена.

2.2. Для осуществления операций посредством СМП Держатель должен самостоятельно зарегистрировать действующую Карту, выпущенную на его имя, в СМП в соответствии с инструкциями оператора Платежной системы, указанными на электронной странице СМП.

2.3. По факту успешной регистрации реквизитов Карты формируется Токен, активируемый самостоятельно Держателем путем ввода SMS-кода. Посредством сети Интернет Токен передается в хранилище мобильного устройства с СМП Держателя.

Обязательным условием для создания Токена является наличие у Держателя Карты доступа к сети Интернет через мобильное устройство и подключение Держателем SMS-информирования с использованием номера телефона Держателя, который указан в соответствующем заявлении Клиента об SMS-информировании и используется Процессинговым центром для направления SMS-кода по Карте, для которой создается Токен.

2.4. Для одной Карты возможно создание нескольких Токенов – для каждого из мобильных устройств Держателя. СМП/Платежная система могут устанавливать ограничения на максимальное количество Токенов, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

Создание Токена возможно для любой неблокированной Карты, срок действия которой не истек. Прекращение действия Карты прекращает возможность совершения операций с использованием всех Токенов, сформированных к данной Карте.

2.5. Документы по операциям, с использованием карт, оформляемые при совершении операций с использованием Токена, могут быть подписаны (удостоверены) путем прохождения аутентификации на мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на мобильном устройстве (фото, отпечатки пальцев) и/или ввод пароля мобильного устройства, в памяти которого сохранен Токен и/или ввод пароля СМП). Документы по операциям, с использованием карт, составленные и подписанные (удостоверенные) указанным способом, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Карте составлено и подписано (удостоверено) Держателем, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Держателя и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Держателем и Банком, в том числе в суде. Операции с использованием Токена могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

2.6. Держатель уведомлен о том, что операции с использованием Токена могут осуществляться без прохождения аутентификации на мобильном устройстве и/или ввода пароля мобильного устройства, в памяти которого сохранен Токен и/или ввода пароля СМП, ПИН, ППК2, одноразового пароля, при этом они также считаются совершенными Держателем.

2.7. Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Организации торговли (услуг) и(или) кредитные организации-эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций.

2.8. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен.

2.9. Блокирование Токена или его удаление из памяти мобильного устройства не

прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует Карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена операции с использованием такого Токена совершаться Держателем не могут.

2.10. Держатель обязан обеспечить конфиденциальность, а также хранение мобильного устройства с Токеном, SMS-кодов, паролей и иных учетных данных, необходимых для активации и входа в мобильное устройство и совершения операций с использованием Карт посредством СМП, способом, исключающим доступ к ним третьих лиц.

В случае разглашения таких учетных данных третьим лицам Держатель несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Держателя, доступа к мобильному устройству Держателя и СМП, а также возможность совершения операций с использованием Карт, в т.ч. посредством СМП.

2.11. Перед тем как установить СМП Держатель обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно его учетные данные, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев и фото, поскольку указанные данные могут быть использованы и авторизованы в СМП для совершения операций с помощью Карты Держателя.

В случае если учетные данные для доступа к мобильному устройству Держателя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев и фото, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные посредством СМП с использованием указанных данных, считаются совершенными Держателем. Держатель будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные ему или другому лицу.

2.12. В случае утраты Держателем мобильного устройства с Токеном или наличия подозрений, что мобильное устройство используется третьими лицами, или если пароль и иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство с Токеном и в СМП стали доступны третьим лицам, Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк/Процессинговый центр по телефону с указанием пароля, указанного Клиентом в соответствующем заявлении на выпуск Карты или Дополнительной карты с целью блокировки Карты/аннулирования Токена, с последующим осуществлением действий, предусмотренных п.6.3 Условий.

При блокировке Карты в случаях, установленных Условиями, блокируются и аннулируются Банком все Токены для данной Карты, имеющихся у Держателя, с целью недопущения совершения расчетов в СМП, при этом разблокировка Токена не производится.

При блокировке Токена Банк блокирует и аннулирует Токен, с целью недопущения совершения расчетов в СМП, при этом разблокировка Токена не производится.

2.13. Банк вправе в любое время, по своему усмотрению, изменить тип Карт, которые могут быть использованы в СМП, а также вправе приостановить возможность использования Карты/Токена для совершения операций, посредством использования СМП.

2.14. Держатель в любой момент может удалить активированный ранее Токен из СМП.

Клиент имеет право прекратить (аннулировать) действие Токена, сформированного Держателем Дополнительной карты, в порядке, предусмотренном п.2.12 настоящего Приложения №2.

2.15. Активируя Токен в СМП, Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к его Карте/Токену и использованию СМП, информацию об операциях,

совершенных с использованием Карт/Токенов посредством СМП, а также обмениваться данной информацией с субъектами СМП, Платежной системой и с Банком России.

2.16. Банк не взимает плату за использование Токена.

2.17. Держатель не вправе использовать Токен для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.18. Совершение Держателем действий, предусмотренных п.2.1. - 2.3 настоящего Приложения №2, подтверждает ознакомление Держателя с настоящим Приложением №2 (его изменениями) и согласие с ним (с ними).

2.19. Банк вправе изменять настоящее Приложение №2 в порядке, установленном разделом 11 Условий. При этом Держатель соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты/Токены в СМП. Если Держатель не согласен принять изменения настоящего Приложения №2, он должен удалить все Карты/Токены из СМП.

3. Ответственность Сторон²

3.1. Держатель несет ответственность за все операции по Карте с использованием Токена, совершенные до момента получения Банком уведомления в соответствии с п.2.12 настоящего Приложения №2.

3.2. В случае совершения операции по Карте с использованием Токена без согласия Клиента/Держателя, Клиент/Держатель должен произвести действия, предусмотренные Условиями для случаев совершения операций с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Клиента/Держателя в соответствии с разделом 6 Условий.

3.3. Банк не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве с СМП, в котором хранится Токен, не несет ответственность за поддержку операционной системы мобильного устройства с СМП, за функционирование мобильного устройства и СМП, за безопасность информации собранной, сохраненной и отправляемой в связи с использованием СМП, за отсутствие возможности совершения операций в СМП, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на мобильном устройстве с СМП.

Банк не несет ответственность за убытки, которые может понести Держатель в результате отказа Организации торговли (услуг) в возможности совершения операций по Карте с использованием СМП.

3.4. Банк не оказывает какое-либо содействие Держателю по его запросам (устным, письменным) в рамках установки Держателем СМП, в частности, при присоединении Держателя к условиям СМП (регистрации/прекращении использования СМП), регистрации (исключения) Карт/Токенов Держателя в СМП, Банк также не осуществляет консультации, информирование Держателя относительно условий СМП и порядка их исполнения, и Держатель не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии в этой связи.

3.5. Банк не несет ответственность перед Держателями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование СМП, например, недоступность СМП или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственность за СМП или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

3.6. Банк не несет ответственность за доступность СМП для проведения операций с помощью Карты/Токена, наличие возможности совершения операций в той или иной Организации торговли (услуг) или непрерывное либо безошибочное использование СМП.

3.7. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования СМП, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

² Данный раздел 3 остается в силе после прекращения действия Условий.

3.8. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/Держателем настоящего Приложения №2 и Условий.

3.9. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка, а также производителя операционной системы и/или мобильного устройства, обеспечивающего информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена, может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3.10. Отношения, возникающие у Клиентов/Держателей с операторами услуг беспроводной связи, производителем операционной системы и/или мобильного устройства, обеспечивающими информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СМП, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями, по которым Банк ответственности не несет.