

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»
(акционерное общество)
(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

УТВЕРЖДЕНО

**Протокол заседания Правления Банка
от «18» июля 2024 г. №37**

**Условия
юридически значимого электронного документооборота с
использованием программы для ЭВМ «Контур.Диалог»**

**Москва
2024 г.**

Условия
юридически значимого электронного документооборота с
использованием программы для ЭВМ «Контур.Диадок»

1. Термины и определения

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Генеральная лицензия Банка России №2402.

Договор – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям и настоящие Условия.

Заявление – волеизъявление Клиента в письменном виде (по форме Банка) заключить Договор. Клиент направляет Заявление в Банк в электронном виде с помощью Контур.Диадок или на бумажном носителе.

Канал связи – канал передачи ЭД/Скан-образов документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк ЭД/Скан-образы документов с УКЭП и получать от Банка ЭД/Скан-образы документов с УКЭП.

Клиент - созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Контур.Диадок - результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Контур.Диадок» (в том числе интеграционные и иные модули), размещенная на сервере Оператора электронного документооборота и предназначенная для обеспечения юридически значимого электронного документооборота между Сторонами.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://evrofinance.ru/>.

Скан-образ документа (или электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) – подписанный УКЭП электронный документ, полученный путем сканирования документа, подписанного уполномоченным лицом на бумажном носителе.

Стороны – Банк и Клиент.

Оператор электронного документооборота - АО «Производственная фирма «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, 620144, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а), правообладатель программы для ЭВМ

«Контур.Диадок», аккредитованная в Федеральной налоговой службе (ФНС России), осуществляющая деятельность по обеспечению юридически значимого электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи и обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для осуществления данной деятельности.

Условия – настоящие Условия юридически значимого электронного документооборота с использованием программы для ЭВМ «Контур.Диадок».

УКЭП - усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ЭДО (электронный документооборот) – процесс обмена ЭД/Скан-образами документов между Сторонами.

Электронный документ (далее – ЭД) – документ, созданный в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный УКЭП.

2. Общие положения, использование ЭДО

2.1. Стороны договорились использовать ЭДО с помощью Контур.Диадок в порядке и на условиях, установленных Договором, а также в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на Сайте.

2.3. Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на Сайте.

2.4. Отношения Сторон, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

2.5. Использование ЭДО для передачи Электронных документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих документов на бумажном носителе. При этом Стороны соглашаются с тем, что Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ.

2.6. До заключения Договора Стороны обязаны удостовериться в наличии технической возможности обмена ЭД/Скан-образами документов через Оператора электронного документооборота.

2.7. Стороны самостоятельно подключаются к Контур.Диадок, заключают лицензионные договоры с Оператором электронного документооборота на право использования программы для ЭВМ «Контур.Диадок», заключают договоры на выдачу сертификатов ключа

проверки электронной подписи с любым аккредитованным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» удостоверяющим центром.

2.8. В целях начала работы в рамках ЭДО Банк предварительно направляет Клиенту приглашение посредством Контур.Диалог, к которой подключен Банк, Клиент принимает приглашение Банка для начала работы в рамках ЭДО.

2.9. Заключение Договора возможно как для Клиентов, заключивших с Банком договор банковского счета, в том числе путем присоединения к «Условиям открытия и ведения в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» расчетных счетов юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой», так и для Клиентов, которые намерены заключить с Банком договор банковского счета, а также для Клиентов, которые не будут заключать с Банком договор банковского счета.

2.10. Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор не является публичным в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.11. Договор заключается на основании Заявления, принятого и акцептованного Банком. Предоставив в Банк Заявление, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие в целом с положениями Договора.

2.12. Договор заключается путем подачи Клиентом Заявления в электронном виде с использованием Канала связи или на бумажном носителе. При этом, по требованию Банка, Клиент обязуется предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия лица, направившего в Банк и подписавшего Заявление, за исключением случаев, когда такой документ ранее был предоставлен в Банк (могут быть направлены с использованием Канала связи или на бумажном носителе).

2.13. Акцептом Заявления в рамках настоящего Договора является факт направления Банком Клиенту Заявления с отметками о его принятии (может быть направлено с использованием Канала связи либо на бумажном носителе).

В случае согласия Банка на заключение Договора, Банк направляет акцепт в течение 3-х рабочих дней с даты получения Заявления.

2.14. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком полученного Заявления от Клиента путем передачи Клиенту второго экземпляра с отметками Банка на бумажном носителе, либо путем направления Клиенту Заявления с УКЭП Банка в электронном виде с использованием Канала связи. Датой акцепта является дата, проставленная Банком на Заявлении.

2.15. Перечень ЭД/Скан-образов документов, направляемых посредством ЭДО в соответствии с Договором определяется Клиентом в Заявлении. При необходимости изменения перечня направляемых ЭД/Скан-образов документов, Клиент направляет в Банк новое Заявление.

2.16. Все ЭД/Скан-образы документов, направляемые посредством ЭДО по Договору, подписываются Сторонами УКЭП.

2.17. Клиент обязуется предоставить в Банк с использованием Канала связи/на бумажном носителе список лиц, уполномоченных на заверение копий и направление ЭД/Скан-образов документов (далее – Список уполномоченных лиц). Список уполномоченных лиц предоставляется в Банк по форме Приложения №1 к настоящим Условиям и подписывается УКЭП единоличного исполнительного органа (далее – ЕИО)/собственноручно ЕИО.

Клиент обязуется уведомить Банк об изменении Списка уполномоченных лиц, в том числе любых, содержащихся в таком Списке сведений, путем направления через Канал связи/на бумажном носителе измененного Списка уполномоченных лиц, подписанного УКЭП ЕИО, не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления/отзыва полномочий у любого лица, указанного в нем. Банк руководствуется новым Списком уполномоченных лиц начиная с первого рабочего дня, следующего за днем его получения.

Банк вправе отказать в приеме ЭД/Скан-образов документов в случае сомнения в наличии соответствующих полномочий у лица, направившего его через Канал связи.

2.18. Клиент подтверждает, что направляемые им в рамках ЭДО Скан-образы документов сняты с оригиналов, а подлинники указанных документов хранятся у Клиента.

2.19. ЭД/Скан-образы документов, подписанные УКЭП, содержание которых соответствует требованиям законодательства Российской Федерации:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью, кроме случаев, если законодательством Российской Федерации установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Канала связи;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.20. Стороны договорились, что заключением Договора Клиент подтверждает свое согласие на отказ от предоставления ему Банком на бумажном носителе документов, отправленных ему по ЭДО в соответствии с Договором.

2.21. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых Договором.

3. Конфиденциальность

3.1. Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями УКЭП и ЭДО достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам связи информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе ЭДО возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

3.3. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о том, что заключение Договора в электронном виде с использованием Канала связи, происходит с привлечением третьего лица - Оператора электронного документооборота, а также что передача Банком Клиенту информации посредством указанной системы через Оператора электронного документооборота не является разглашением персональных данных и банковской тайны.

4. Урегулирование разногласий

4.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, в случае необходимости, с привлечением удостоверяющего центра и проведением технической экспертизы.

В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, Клиент направляет в Банк с помощью ЭДО/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

4.3. Банк в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по ЭДО или на бумажном носителе.

5. Изменение Условий

5.1. Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим п.п. 5.2-5.7 Условий.

5.2. Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

5.3. Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на его Сайте.

5.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в пункте 7.2 Условий.

5.5. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

5.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

5.7. Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к

Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

6. Ответственность Сторон

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность:

- за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий;

- за неуведомление удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ключа проверки электронной подписи, и другой Стороны ЭДО о нарушении конфиденциальности ключа УКЭП в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

- за использование ключа УКЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

6.2. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений Договора, а также за последствия нарушения работоспособности Каналов связи, Контур.Диадок.

6.3. Стороны обязуются использовать для создания и проверки УКЭП, создания ключей УКЭП и ключей их проверки сертифицированные в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» средства электронной подписи.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета, заключенных Клиентом с Банком.

7.2. Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке на основании письменного уведомления одной из Сторон, направленного как через Канал связи, так и на бумажном носителе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.3. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

8. Прочие условия

8.1. Любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к Оператору электронного документооборота для разрешения спорных вопросов по фактам осуществления ЭДО без извещения о таком обращении другую Сторону Договора.

8.2. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Сторон. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны электронного документооборота производят обмен документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенными печатью Стороны (при ее наличии).

8.3. Стороны обязуются информировать друг друга о полномочиях владельцев сертификатов ключа проверки электронной подписи.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются условиями действующих между ними договоров.

Приложение №1

Список уполномоченных лиц¹

_____ « ____ » _____ Г.
(указать место выдачи)

Настоящим _____ в лице
(наименование организации)

(наименование должности руководителя, Ф.И.О.)

действующего на основании Устава, доверяет:

1)

(Ф.И.О. уполномоченного лица, место жительства и данные паспорта)

2)

(Ф.И.О. уполномоченного лица, место жительства и данные паспорта)

от имени организации свидетельствовать верность копии документов по всем вопросам деятельности организации, в том числе, но не ограничиваясь, документов, удостоверяющих личность, доверенностей, протоколов, решений, приказов и иных внутренних документов организации, отзывом контрагентов/банков об организации, а также подписывать заявления о сочетании подписей в карточке с образцами подписей и оттиска печати; заключать (вносить изменения, расторгать) договор о юридически значимом электронном документообороте с использованием программы для ЭВМ

¹ Настоящий Список уполномоченных лиц составляется организацией за подписью руководителя.

«Контур.Диадок», направлять вышеуказанные документы в Банк с помощью Контур.Диадок, подписывать направляемые документы усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Настоящие полномочия предоставлены без права передоверия и действительны в течение _____.
(указать срок действия)

Подпись _____ удостоверяю.
(Ф.И.О. доверенного лица) (подпись)

Подпись _____ удостоверяю.
(Ф.И.О. доверенного лица) (подпись)

Руководитель _____ М.П.²
(Ф.И.О.) (подпись)

² при наличии